

ความหมายของ near miss



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

- **Near miss ,close call, potential adverse event**

is an event or situation that has the potential to harm a patient but does not produce patient injury only because of chance, prevention, or mitigation

คือเหตุการณ์(มักเป็น error) ที่มีโอกาสทำอันตรายต่อผู้ป่วยแต่ไม่เกิดอันตรายจริง เพราะระบบดักจับป้องกันได้ก่อนถึงผู้ป่วย(intercept) หรือให้การแก้ไขทันที หรือโชคช่วย



โรงพยาบาล A ยังไม่มีระบบสั่งยาทางคอมพิวเตอร์

พยาบาลและเภสัชกรต้องเดาลายมือแพทย์ที่เขียนหัวว่าสั่งยาอะไร ขนาดความแรงเท่าใด ใน Doctor order sheet แต่คนใช้ยังได้รับยาขนาดถูกต้อง

1. กรณีนี้นับเป็นความผิดพลาด (medical error) หรือไม่
เป็น medication error ? ระดับใด
2. จะนับเป็น near miss หรือไม่



1. ยังไม่ใช่ **medical error** เพราะทุกคนทำตาม
แนวทาง
2. เป็น **medication errors level A**
3. ไม่ใช่ **near miss** เพราะไม่มี **potential** ที่จะทำให้เกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์



แพทย์สั่งยา B complex ให้รับประทานวันละ 1
เม็ดแต่พยาบาลคนแรกลอกคำสั่งผิด เป็น
รับประทานวันละ 2 ครั้ง หัวหน้าเวรตรวจพบจึงได้
แก้ไขจนถูกต้องก่อนการจัดยาแก่ผู้ป่วย

1. จะนับเป็น error หรือไม่ ระดับใด
2. เป็น near miss หรือไม่



1. เป็น medication error level B
2. ไม่ใช่ near miss เพราะถึงแม้จะถึงผู้ป่วยคือได้ยาก
ไม่อันตราย



โรงพยาบาล B อยู่ในขั้นแรกของการพัฒนา
คุณภาพโรงพยาบาล เมื่อลงไปตรวจละเอียดพบว่ามี
การจัดยาและบริหารยาแก่ผู้ป่วยโดยใช้เบอร์เดียว
คนไข้ยังได้ยาถูกชนิด ถูกความแรง ตรงเวลา
จะนับเป็น error หรือ ไม่ เป็น near miss หรือไม่



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

นับเป็น medication error level A

ไม่เป็น near miss



คนไข้เป็น UTI แพ้ยา Penicillin แพทย์สั่งฉีดยา
Ampicillin 2 g iv ทุก 8 ชั่วโมง เมื่อพยาบาลเตรียมยาฉีด
ให้แก่ผู้ป่วยได้ถามประวัติการแพ้ยาของผู้ป่วยจึงระงับการ
บริหารยา

1. เป็น error ระดับใด
2. จะนับเป็น adverse event หรือ ไม่
3. เป็น near miss หรือ ไม่



1. เป็น error ระดับ B
2. ไม่นับเป็น adverse event เพราะ AE เห็นผลลัพธ์ที่เกิดบาดเจ็บ อันตรายแก่ผู้ป่วย
3. เป็น near miss แหน่หนอน เพราะถ้าถึงผู้ป่วยจะอันตรายสูง ต้องทำ RCA (มี potential) มากกว่าร้อยละ 90 ของ near miss เป็นกลุ่มนี้



พยาบาลเวรป่วยได้เตรียมยา Ampicillin 2 g เพื่อจะ
ไปฉีดให้แก่ผู้ป่วย แต่พบว่าผู้ป่วยให้ประวัติแพ้ยา
penicillin และเวรเข้าผู้ป่วยได้รับยาไปแล้ว 1 dose ได้รับ
ไปตรวจร่างกาย ซักถามอาการของผู้ป่วยไม่พบมีความ
ผิดปกติใดๆ

1. กรณีนี้นับเป็น adverse event หรือ ไม่
2. เป็น error หรือ ไม่ ระดับใด
3. เป็น near miss หรือ ไม่



1. กรณีนี้ไม่นับเป็น adverse event เพราะผลลัพธ์ไม่มีอันตราย
2. เป็น med error ระดับ D
3. เป็น near miss เพราะมี potential ที่จะเกิดอันตรายสูง คนไข้ได้ยาที่แพ้ ต้อง RCA หาจุดอ่อนของระบบในโรงพยาบาล และวางแนวทางแก้ไข คนไข้บังเอิญโชคดีไม่อันตราย



ที่หอผู้ป่วยพบว่า มีการฉีด insulin แก่คนไข้ผิดคน เมื่อ 10 นาที ที่แล้วจึงแจ้งแพทย์ทราบ แพทย์สั่งให้ฉีด 50% glucose 50 cc แก่ผู้ป่วย พบว่าไม่มีอาการผิดปกติตั้งแต่แรกและในภายหลัง เจาะ DTX ครั้งแรกได้ 92 mg% และ 155 mg% ในอีกหนึ่งชั่วโมงภายหลัง

1. กรณีนี้นับเป็น adverse event หรือไม่
2. จะนับเป็น error ระดับใด
3. เป็น near miss หรือไม่



1. กรณีนี้ไม่นับเป็น adverse event เพราะคนไข้ไม่อันตราย
2. จะนับเป็น error ระดับ D
3. เป็น near miss เพราะมีโอกาสดำเนินการทำให้คนไข้เกิดอันตรายจาก hypoglycemia นับทั้งที่ถึงตัวผู้ป่วยแล้ว
คนไข้รายนี้ได้รับการช่วยเหลือหลังเกิด error จนไม่มีอาการเลย แต่ต้องทบทวน RCA



แพทย์สั่งยาแก้ปวดหลังผ่าตัดparacetamol (500 mg)
oral 1 tab เมื่อมีอาการปวดทุก 6 ชั่วโมง พยาบาล
เกือบให้ยา 2 เม็ดเมื่อผู้ป่วยแจ้งว่ามีอาการปวด แต่
พยาบาลดูเวรตักจับได้ จึงให้ยาแก้ปวดแค่ 1 เม็ด

1. เป็น error ระดับใด
2. เป็น near miss หรือ ไม่



1. เป็น error ระดับ B

2. ไม่เป็น near miss เพราะไม่เกิดอันตรายถึงแม้
ได้รับ Paracetamol ไป 2 เม็ด



สรุปเราต้องพิจารณาว่า error นั้นมี potential ที่จะทำให้เกิดอันตรายแก่ผู้ป่วย จึงนับเป็น near miss หรือ potential adverse event ต้อง RCA

ไม่ใช่ว่า error ทุกอย่างที่ไม่ถึงผู้ป่วย(level A B)คือ near miss ไม่ต้อง RCA