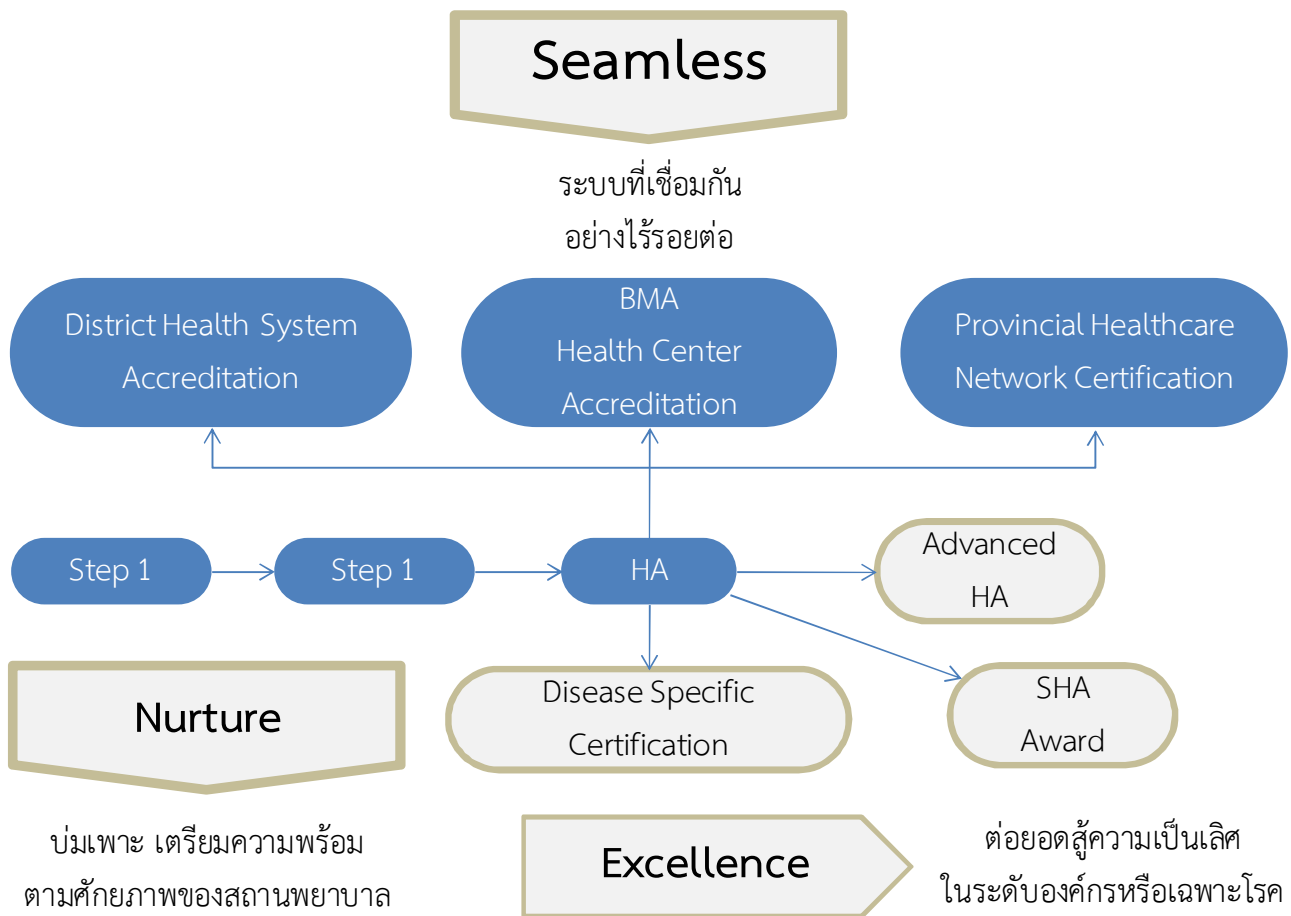


# คุณภาพในทุกลมหายใจกับ Spectrum ของ HA

## Spectrum ของกระบวนการ HA



### การรับรองขั้นที่ 1 ใช้หลัก

“ทำงานประจำให้ดี มีอะไรให้คุยกัน ขยันทบทวน” ทำงานประจำให้ดี ควรมี สมุดทบทวนประจำวัน(Daily Review)ประจำตัวเล่มเล็กๆ หน้าซ้ายเขียน OFI หน้าขวา เขียน Well-done ระหว่างทำงานใช้คาถาของ อ.บุญยงค์ “ทำงานอย่างเต็มความรู้ ความสามารถทำด้วยความระมัดระวัง และด้วยความปรารถนาดี” มีอะไรให้คุยกันควรทำ Daily Huddle กันเป็นประจำในทุกหน่วยงานยืนสูมห้วคุยกันวันละ 15 นาที ในประเด็น Success, OFI, Progress, Admire ขยันทบทวน เพื่อป้องกันปัญหามีใช้ทบทวนเพื่อทบทวน

## การรับรองขั้นที่ 2 ใช้หลัก

“เป้าหมายชัด วัดผลได้ ให้คุณค่า อย่ายึดติด” จำให้ง่ายขึ้นคือ 3P นั่นเอง P-purpose นั้นมีสองระดับคือระดับภาพรวมและระดับกระบวนการโดยในระดับกระบวนการนั้นควรนึกถึงการให้คุณค่าแก่ผู้รับผลงานให้มาก P-performance นั้นอาจจะใช้การวัด หรือการรับรู้ด้วยวิธีอื่นที่ไม่ใช่การวัดก็ได้ P-process นั้นควรเน้นความเรียบง่ายและการสร้างสรรค์ หรือการออกแบบที่ไม่ติดกรอบเดิมๆ(SC Simplicity & Creative)3P ในระดับต่างๆ หน่วยงาน กลุ่มผู้ป่วย ระบบงาน องค์กร จะได้ผลดีต้องมีการตามรอย

## การรับรองขั้นที่ 3

ออกแบบดี ปฏิบัติได้ มีระบบติดตามกำกับการรับรองขั้นก้าวหน้า ใช้หลัก “Performance & Core Values” Performance evaluation จากคำถามว่าทำอะไรที่มุ่งเน้น process ซึ่งยังคงต้องถามอยู่ มาเพิ่มด้วยคำถามว่าทำได้ดีแค่ไหน คือมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์ของกระบวนการต่างๆ และการได้รับการรับรองระดับนี้ควรมีผลลัพธ์ที่ดีในระดับ Top quartile คือ ความเชื่อและเจตคติที่จะเป็นพื้นฐานการมีวัฒนธรรมคุณภาพขององค์กร ในระดับนี้เราต้องการเห็นการได้รับประโยชน์จาก Core values

ดังนั้น รพ.จึงต้องศึกษาและนำไปปฏิบัติจนเห็นผลการรับรองเฉพาะโรคเป็น A-HA ที่มีขอบเขตเฉพาะโรคเปรียบเทียบได้เท่ากับ Advanced Clinical Tracer ผลลัพธ์ระดับ top Quartile เป็นการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างผู้เยี่ยมชมกับทีมงาน รพ.เป็นการใช้ core values ที่เด่นชัดในเรื่อง Patient focus, focus on result, evidence-based, learning

SHA Award นโยบายคือการบูรณาการ SHA เข้าในทุกกิจกรรมของการส่งเสริมการขับเคลื่อนคุณภาพโดย สรพ.มีการให้ SHA Award และ SHA Niche Award สำหรับ รพ.ที่มีความเด่นชัดในการนำมิติจิตวิญญาณมาใช้ในการดูแลผู้ป่วย

Niche Award หมายถึง เป็นความโดดเด่นเฉพาะเรื่อง เช่น สิ่งแวดล้อม เพื่อการเยียวยา การดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย

DHS Seamless ระดับอำเภอทุกลมหายใจโดยใช้ปัญหาพื้นที่เป็นตัวตั้งมาขับเคลื่อน 3P พิจารณาจากครรภ์มารดาถึงเชิงตะกอน หรือห่ากลุ่มวัย หรือชัดเจนมากขึ้นตามลักษณะปัญหา 1)ติดบ้านติดเตียง 2)โรคเรื้อรัง 3)อุบัติเหตุ 4)โรคติดต่อ 5)การสร้างเสริมสุขภาพ เช่น นมแม่ พัฒนาการเด็ก 6)ปัญหาสังคม เช่น ตั้งครรภ์วัยรุ่น 7)โรคจากการประกอบอาชีพ

PNC(Provincial Healthcare Network Certification)Seamless ระดับจังหวัด โรคที่เป็นจุดเน้นของจังหวัด ทำให้มีคุณภาพ ทำให้ไร้รอยต่อเสมือนทั้งจังหวัดเป็น รพ.เดียว