

**รายละเอียดการบำรุงรักษาซ่อมแซม
ระบบการจัดการและรับส่งภาพทางการแพทย์**

ความต้องการ

1. การดูแลรักษาโปรแกรมบริหารจัดการเก็บและรับส่งภาพทางการแพทย์ พร้อมระบบจัดการข้อมูลเอกซเรย์ (PACS&RIS) จำนวน 1 ระบบ
2. การดูแลรักษาระบบอ่านและแปลงภาพเอกซเรย์เป็นดิจิทัล (Computed Radiography)
 - 2.1. เครื่องอ่านและแปลงสัญญาณแผ่นรับภาพเอกซเรย์เป็นดิจิทัล (Computed Radiography) จำนวน 2 เครื่อง
 - 2.2. เครื่องอ่านและบันทึกรหัสจากแผ่นรับภาพเอกซเรย์ (CR Console) จำนวน 3 เครื่อง

ขอบเขตการให้บริการ

1. การตรวจสอบความผิดปกติตามรอบการบำรุงรักษา
 - 1.1. ให้บริการตรวจสอบสภาพและบำรุงรักษา ณ สถานที่ตั้งเป็นราย 4 เดือน
 - 1.2. จัดทำแผนการเข้าปฏิบัติงานบำรุงรักษาล่วงหน้าและในการเข้าปฏิบัติงานต้องแจ้งให้ทางโรงพยาบาลทราบไม่น้อยกว่า 7 วัน
 - 1.3. ดำเนินการบำรุงรักษาเชิงป้องกันตามรายการอุปกรณ์/ซอฟต์แวร์ และจัดส่งรายงานผลการปฏิบัติงานให้ทางโรงพยาบาลทราบภายใน 30 วัน
 - 1.4. ดำเนินการตรวจสอบความผิดปกติทางกายภาพของเครื่องและอุปกรณ์ภายนอก รวมถึงการทำงานของซอฟต์แวร์ ที่ปรากฏ หากตรวจพบความผิดปกติจะดำเนินการแจ้งในทางโรงพยาบาลทราบ และหากต้องเปลี่ยนอะไหล่ที่ไม่รวมอยู่ในสัญญา ทางบริษัทฯ จะต้องแจ้งให้ทางโรงพยาบาลทราบพร้อมเสนอราคาอะไหล่ที่ต้องทำการเปลี่ยนโดยเร็ว และรายงานผลการปฏิบัติงานให้ทางโรงพยาบาลทราบภายใน 30 วัน
2. การซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenances)
 - 2.1. ให้บริการทางโทรศัพท์ (On call Service) ตลอด 24 ชั่วโมง ตลอดระยะเวลาสัญญาโดยให้บริการอย่างน้อยดังนี้
 - 2.1.1. ให้บริการตอบคำถามทางโทรศัพท์ในการแก้ไขปัญหาต่างๆ
 - 2.1.2. สำหรับกรณีที่ปัญหาไม่สามารถแก้ไขได้โดยการแนะนำทางโทรศัพท์จะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญเข้าดำเนินการแก้ไขโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น
 - 2.1.3. ให้บริการซ่อมแซม, แก้ไข เมื่อได้รับแจ้งจากทางโรงพยาบาล ภายในเวลา 4 ชั่วโมง ในกรณีที่ เป็นปัญหาที่สามารถแก้ไขได้ทางอินเทอร์เน็ต (Remote)
 - 2.2. ให้บริการแบบรวมอะไหล่และชิ้นส่วนสำหรับ ซ่อมแซม/เปลี่ยน กรณีตรวจพบความเสียหายบกพร่อง ชำรุดจากการใช้งานปกติ
 - 2.3. การให้บริการซ่อมแซม/เปลี่ยน ตามขอบเขตการให้บริการนี้ไม่รวม

ประธาน..... กรรมการ..... กรรมการ.....

(แพทย์หญิงภาชิตา แก้วแหวน)

(นางวันทนา อนุเดช)

(นายพงษ์ศักดิ์ เชื้อบางแก้ว)

- 2.3.1. ชิ้นส่วนของอุปกรณ์ที่เสื่อมสภาพตามการใช้งานได้แก่แบตเตอรี่, หลอดภาพหรือ LCD/LED panel ของจอแสดงผล, Cassette และ Imaging Plate สำหรับชุดเครื่องอ่านภาพเอกซเรย์ และแปลงเป็นระบบดิจิทัล (Computed Radiography หรือ CR)
- 2.3.2. งานเกี่ยวกับไฟฟ้าภายนอกหรือการแก้ซ่อมอุปกรณ์สิ่งต่อเติมหรือเครื่องมือใดๆ ซึ่งไม่ใช่ อุปกรณ์ตามรายการอุปกรณ์
- 2.3.3. การซ่อมเนื่องจากความเสียหายซึ่งเกิดจากอุบัติเหตุ การขนส่ง ความประมาทเลินเล่อหรือจากการใช้งานไม่ถูกวิธีของบุคคลอื่นใดที่ไม่ใช่วิศวกรของบริษัทฯ
- 2.3.4. การเปลี่ยนคุณลักษณะของเครื่องหรือการโยกย้ายเครื่อง การติดตั้งเพิ่มหรือถอดออกซึ่ง อุปกรณ์เครื่องฟ่วงหรือเครื่องประกอบใดๆ
- 2.3.5. การซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนชิ้นส่วนอันเนื่องจากอัคคีภัย ภัยพิบัติทางธรรมชาติ การจลาจล สงคราม อุบัติเหตุ ตึกถล่ม การระเบิดและความเสียหายจากไฟฟ้าขัดข้อง

3. ข้อกำหนดทั่วไป

- 3.1. เจ้าหน้าที่ผู้บำรุงรักษาต้องปฏิบัติตามระเบียบ การเข้าปฏิบัติงานของทางโรงพยาบาล
- 3.2. ต้องไม่นำข้อมูลในเรื่องระบบจัดเก็บภาพของทางโรงพยาบาลเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกโดยเด็ดขาด ไม่ว่ากรณีใดๆ และห้ามคัดลอกหรือแอบถ่ายข้อมูลสำคัญและปฏิบัติตามข้อกำหนดของทาง โรงพยาบาลอย่างเคร่งครัด
- 3.3. ในกรณีที่ในทางปฏิบัติไม่สามารถบำรุงรักษาอุปกรณ์หรือซ่อมแซมอุปกรณ์ใดได้เช่นผู้ผลิตประกาศ เป็น EOSL (End Of Service Life) ให้ทำหนังสือแจ้ง พร้อมสาเหตุและแนวทางแก้ปัญหาให้ทาง โรงพยาบาลทราบเป็นลายลักษณ์อักษร
- 3.4. กรณีเครื่องเสียและ/หรือขัดข้องในขณะที่ใช้งาน สามารถเรียกใช้บริการได้ที่โทรศัพท์หมายเลข 02-530-3182 และ 081-123-1236
- 3.5. เป็นการดูแลระยะเป็นระยะเวลา 12 เดือน

ประธาน..... *Mom Nian* กรรมการ..... *OS* กรรมการ..... *[Signature]* *[Signature]*
(แพทย์หญิงภาชีตา แก้วแหวน) (นางวันทนา อนุเดช) (นายพงษ์ศักดิ์ เชื้อบางแก้ว)